



NORMATIVA DE FIRST CLASS IDIOMES I FORMACIÓ

CURS 2021-2022

INSCRIPCIÓ

1. No s'exigeix pagament de matrícula durant el curs 2021-2022.
2. Abans de l'inici del curs, en el cas dels cursos d'idioma, es cobrarà un import que correspon al material que utilitzarà l'alumne durant el curs. En cas que l'alumne ja disposi d'aquest material o l'adquireixi fora del centre, aquest import serà descomptat de la primera quota de pagament. En el cas dels grups de reforç, la inscripció correspon al mes de setembre. I en el cas de les classes particulars, s'haurà d'abonar l'import d'una sessió, a descomptar del primer Bono.
3. Si l'alumne es dóna de baixa i finalment no comença el curs, no hi haurà dret a reemborsament d'aquest import en concepte de despeses administratives.

PAGAMENT

4. Les modalitats de pagament possibles per als cursos d'idioma són nou quotes (mensual), tres quotes, dues quotes o una quota única.
5. La modalitat de pagament per als grups de reforç és mensual.
6. Les quotes poden domiciliar-se o bé pagar-se a les oficines tant en efectiu com amb targeta. **És imprescindible tenir els pagaments al corrent ABANS DEL 15 de cada mes per a poder assistir a les classes.** També podem acceptar el pagament per BIZUM al telèfon 608 682 835.
7. Les quotes mensuals són el resultat de dividir el preu total del curs entre els 9 mesos de la duració del mateix. Per tant, l'import de les quotes mensuals és sempre el mateix independentment del nombre de classes que s'hagin realitzat durant aquell mes.
8. L'import de la quota mensual no es veurà reduït per causa de la no assistència a classe de l'alumne per motius aliens a l'acadèmia.
9. Si el pagament es fa per domiciliació bancària, l'import es carregarà al compte durant els primers 10 dies del mes corresponent.
10. Si es fa el pagament mensual en efectiu o targeta, la quota s'ha de fer efectiva abans del dia 10 del mes corrent.
11. Si el pagament es fa en una, dues o tres quotes, s'haurà d'abonar durant els 10 dies següents al lliurament de l'avis de rebut. En cas contrari, no es farà efectiu el descompte corresponent.
12. En el cas que un rebut sigui retornat, s'avisarà a l'alumne o família, via correu electrònic: firstclass.idiomes.formacio@gmail.com, per tornar-li a passar i s'aplicarà un recàrrec de 5€ per despeses bancàries.

13. Si el pagament endarrerit superés un mes, no es podrà continuar assistint a les classes fins abonar el deute. En aquests casos, tampoc es podrà efectuar una inscripció per a un curs posterior.
14. En casos especials es podrà pagar més tard del dia 15 si s'ha avisat amb antelació al personal d'oficina.
15. Si s'avisava amb antelació al personal d'oficina, l'import es pot carregar al compte durant la segona quinzena del mes.
16. Si l'alumne vol passar de la modalitat de pagament d'una, dues o tres quotes a la mensual, la resta de mesos pagarà de manera mensual sense descompte.
17. Si l'alumne vol passar de la modalitat mensual a una, dues o tres quotes, se li aplicarà el preu més favorable.
18. En el cas dels menors, si sorgeix qualsevol tipus de problema o incidència amb els pagaments, serà el tutor el que s'haurà de posar en contacte amb l'acadèmia directament, i no el menor.
19. Només es retornarà a l'alumne/a l'import d'un curs o part d'ell si les classes no es poden fer o continuar per motius de l'empresa.
20. En el cas del pagament mensual, si l'alumne no comunica que es dona de baixa abans del dia 25 del mes anterior, es procedirà al cobrament de la mensualitat sense opció a reemborsament.
21. En el cas del pagament en una, dues o tres quotes, si l'alumne es dona de baixa de forma voluntària abans d'acabar el curs, es comptabilitzarà l'import del mateix segons el preu de quotes mensuals.
22. L'escola es reserva el dret de modificar preus dels grups *low cost* en cas de reducció del nombre d'alumnes.
23. El material o llibres complementaris i matrícules a exàmens oficials, aniran a càrrec de l'alumne i a banda de l'import del curs.
24. Cap alumne serà inscrit als exàmens oficials si no està al corrent de pagament del curs d'idioma.
25. Si l'alumne no es presenta el dia de l'examen oficial, no es farà devolució de les taxes d'aquest, a no ser que es tracti d'una causa de força major i sigui justificable.
26. En cas que l'alumne necessiti factura per a l'empresa on treballa, l'haurà de sol·licitar a l'oficina a l'inici de les classes. Si es sol·licita més endavant, només serà aplicable durant el trimestre comptable.
27. Si no es pot assistir a l'acadèmia durant un període de temps per alguna causa justificada, és obligatori comunicar-ho a l'oficina el més aviat possible. En cas contrari, es procedirà al cobrament de la quota.

DESCOMPTES

28. Els familiars de l'alumne (pare, mare o germà) que facin alguna activitat a l'acadèmia tindran un descompte del 10% per a la quota de menor import i per un tercer o més familiars tindran un descompte del 50% de la quota de menor import. Aquest descompte no és aplicable en cas de fer Bono. El descompte NO s'aplicarà segons l'ordre d'inscripció dels familiars, sinó que s'aplicarà al curs de menor import.
29. Les famílies nombroses tindran un descompte del 5% per al primer familiar, del 10% per al segon familiar i del 50% per a la resta de familiars, sobre la quota de menor import.
30. Les classes 100% Online gaudiran d'un descompte del 10%. Aquest descompte no és acumulable a altres descomptes.

31. Els descomptes s'aplicaran a partir de la data en què s'inscriví l'alumne i no de manera retroactiva.
32. En el cas que un dels beneficiaris dels descomptes sigui baixa, First Class es reserva el dret de modificar els percentatges aplicats.
33. L'alumne que faci una segona activitat, gaudirà d'un 5% de descompte i per una tercera o més activitats tindrà un descompte del 10% sobre l'activitat en la quota de menor import.
34. Descomptes Carnet Jove:
- 5% de descompte en el primer pagament del curs.
35. Descomptes Targeta Jove de Reus:
- 10% de descompte en l'English Corner.
 - 5% de descompte en les quotes mensuals, tant de reforç com curs d'idioma.
- Aquests descomptes s'aplicaran sempre i quan es mostri el carnet acreditatiu corresponent en el moment de fer la o les inscripcions. First Class escanejarà el carnet acreditatiu per guardar-lo a la seva base de dades.
36. Els descomptes NO són acumulables. En cas que concorri més d'un descompte, l'alumne n'haurà d'escollir un.
37. Les taxes dels exàmens oficials de Cambridge, Oxford, DELF, DALF i Goethe no ofereixen cap descompte.
38. Les taxes dels exàmens oficials de l'Escola Oficial d'Idiomes ofereix descomptes per famílies nombroses o monoparentals i alumnes amb discapacitat.
39. Els descomptes mencionats anteriorment no són aplicables a les classes particulars (Bonos).

ASSISTÈNCIA

Recuperació de classes

40. Les classes d'idioma i reforç NO són recuperables. Només seran recuperables per causes majors i si hi ha disponibilitat horària o de professorat.
41. Les classes particulars (Bono) només es podran recuperar quan hagin estat suspeses amb 4 hores d'antelació o quan, per qualsevol motiu, les hagi anul·lat el professor. Si l'alumne no assisteix a classe sense previ avís, ha d'abonar-la íntegrament i no té dret a recuperació.
42. L'alumne de reforç en grup pot cancel·lar, ampliar o reduir l'horari, comunicant-ho directament a l'oficina (no als professors).

Faltes d'assistència i de comportament

43. L'escola fa un seguiment diari i exhaustiu de l'assistència dels seus alumnes.
44. Si un alumne menor de 18 anys no assisteix a classe sense previ avís i de manera reiterada, es contactarà amb els pares o tutors de l'alumne per a informar sobre aquest fet. Si no hi ha ningú a casa, es deixarà un missatge o es comunicarà per email. Si passat un mes des de la primera falta no s'ha solucionat la situació, l'alumne serà considerat BAIXA del centre.
45. En el cas dels alumnes menors de 18 anys, les faltes d'assistència o el fet que hagin de marxar abans del seu horari habitual hauran de ser comunicades per part dels pares o tutors.

46. Si un alumne menor no realitza els deures, no posa atenció a classe, es detecta una actitud passiva i/o causa problemes dins del grup, s'enviarà al tutor/a de contacte un email per informar de la situació. Si els tutors així ho desitgen, s'establirà una reunió amb el/la professor/a per mirar de solucionar la situació, aclarir dubtes i resoldre diferències.

CURS PRESENCIAL

47. Els grups hauran de ser d'un mínim de 3 persones. En cas de no complir aquest mínim, l'acadèmia es reserva el dret de cancel·lació del grup. De la mateixa manera, si durant el curs aquest nombre d'alumnes disminueix, l'acadèmia es reserva, previ avís, el dret a dissoldre el grup, quedant sempre la possibilitat per part de l'alumne d'escollir un nou horari o de tornar a formar-lo en cas d'incorporacions de nous alumnes.

48. Els grups *low cost* hauran de tenir un mínim de 5 alumnes per a que s'apliqui l'import *low cost*. Si durant algun mes el nombre d'alumnes és inferior a 5, l'import a pagar serà el mateix corresponent a un curs normal.

49. El centre es reserva el canvi de professor/a en un grup, així com la cancel·lació o canvi del mateix per qüestions d'organització interna i sempre en benefici de l'alumnat.

50. Per als cursos en grup d'idioma o reforç, si un professor causa baixa temporal i l'acadèmia no té temps d'organitzar una substitució, s'avisarà als alumnes del grup afectat amb la major antel·lació possible i es buscarà un altre dia per a poder realitzar la recuperació d'aquesta. Com a mesura excepcional i només per causes de força major alienes a l'acadèmia, el centre podrà valorar la no recuperació de les classes.

51. Els horaris de les classes particulars que es segueixen durant el curs escolar podran ser renegociats i canviats per motius organitzatius de l'acadèmia o del mateix professor, buscant un nou horari que sigui factible per ambdues parts.

52. No es poden concretar hores de classe fora de l'horari de l'acadèmia i fora del centre.

53. En cap cas la NO assistència d'un alumne a una classe particular compartida l'eximirà del pagament d'aquesta. És responsabilitat dels propis alumnes "concertar" la seva assistència.

54. Els Bonos tenen una caducitat de tres mesos. En el cas de no fer-los servir de manera continuada (compta des de la última classe feta).

55. El professor durà a terme controls periòdics sobre el rendiment dels seus alumnes i, si s'escau, informarà sobre la conveniència de canviar-lo de grup per tal d'afavorir el seu nivell.

56. Els cursos anuals d'idioma es dividiran en dos quadrimestres. Al final de cada un d'aquests es realitzaran exàmens quadrimestrals i es farà arribar per email un informe a cada alumne, on es farà constar tant l'evolució acadèmica com l'aprofitament que l'alumne fa de les classes.

57. Si, per qualsevol motiu, un alumne aprecia incompatibilitat amb el grup on està inscrit i així ho fa saber a l'oficina, se li faran les proves pertinents i, si s'escau, se'l canviarà de grup.

58. L'horari d'atenció al públic de l'oficina del carrer Sant Elies és el següent: de dilluns a divendres de 9:00 a 13:00 i de 16:00 a 20:00 i els dissabtes de 9:00 a 12:00. Pel que fa a l'acadèmia del carrer Espronceda l'horari d'atenció al públic és divendres de 16:30 a 19:30. Els cursos poden realitzar-se fora de l'horari oficial d'atenció al públic segons disponibilitat.

59. Els cursos d'idioma, reforç i particulars seguiran el calendari escolar. Per tant, durant les festes de Nadal i Setmana Santa no hi haurà classes. Els dies en què les escoles i/o instituts i/o universitats tinguin festa degut a un dia de lliure el·lecció (que no sigui festiu oficial), l'acadèmia romandrà oberta i haurà classe en el corresponent horari habitual.

60. Els dies de classe de qualsevol curs que coincideixi amb un festiu, sigui nacional, autonòmic o local, no seran recuperables ja que ja estan excloses de l'import del curs.

61. Si algú comunicat no arriba al destinatari que consta a la fitxa d'inscripció degut al canvi de dades i no s'ha comunicat a l'acadèmia, aquesta no es farà responsable.

CURS ONLINE

62. En cas de necessitat, First Class ofereix l'opció de realitzar classes de manera online.

EXÀMENS OFICIALS

63. Durant els mesos de gener a març, es realitzarà una prova de nivell corresponent a l'examen oficial que s'està preparant i així determinar si l'alumne estarà preparat per a la seva realització a final de curs.

64. L'acadèmia no obliga a la realització d'exàmens oficials tot i la seva preparació. L'alumne o a la família són els responsables de decidir si l'alumne s'examina o no.

65. En el cas dels exàmens de Cambridge, l'acadèmia no es fa responsable de les anul·lacions, canvi de dates, canvis de preus i/o de centres on es realitzarà l'examen.

66. Si un alumne no es presenta el dia i hora de l'examen la responsabilitat recau sobre l'alumne ja que l'acadèmia informa a la família via correu electrònic, dels horaris i de la ubicació. I l'import de les taxes no serà reemborsable.

67. En el cas dels exàmens d'Oxford, si un alumne no es presenta a l'examen, l'import de les taxes no serà reemborsable.

68. Si es tracta d'una causa major, s'ha d'avisar a l'acadèmia el més aviat possible i portar el corresponent justificant.

69. En el cas dels exàmens de l'Escola Oficial d'Idiomes, l'acadèmia inscriurà als alumnes per ordre de pagament de les taxes i no es fa responsable del lloc d'assignació del centre on es realitzarà l'examen.

70. L'acadèmia no es fa responsable dels resultats obtinguts en un examen oficial.

71. El centre examinador penalitza les inscripcions realitzades fora de termini. Aquesta penalització ha de ser abonada per l'alumne.

BAIXES

72. Les peticions de baixa dels cursos d'idioma, reforç i classes particulars s'hauran de comunicar 15 dies abans del dia que volen causar baixa i en el següent correu electrònic: firstclass.idiomes.formacio@gmail.com

73. Serà necessari tenir tots els rebuts al corrent de pagament.

74. La data de baixa es tindrà en compte des del moment en que s'avisí, ja sigui per email o telèfon.

75. Si la baixa és d'un menor de 18 anys, la comunicació l'haurà de realitzar el tutor per qualsevol de les vies de comunicació de l'acadèmia.

76. L'acadèmia es reserva el dret de donar de baixa a aquells alumnes que incompleixin reiteradament les normes incloses en aquest document.

ALTRES

77. L'acadèmia pot modificar la normativa o afegir noves normes per necessitats del servei.

Reus, 4 de novembre de 2021

La Direcció de First Class